Procedimento para Pagamento - Transporte Luan Santana DVD - Registro Histórico

Olá! Parabéns por escolher o nosso serviço de transporte para o DVD Luan Santana - Registro Histórico. Sua modalidade de pagamento selecionada foi **CARTÃO DE CRÉDITO**.

Com esta modalidade, você poderá parcelar sua compra de **02 a 12 vezes** no cartão, com juros da operadora. Para finalizar sua compra, siga as instruções abaixo:

1. Preenchimento da Ficha de Dados

Por favor, preencha os dados solicitados abaixo. As informações marcadas com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

Escolha a Data do Show:

- ( ) Sexta-feira, 24/10
- ( ) Sábado, 25/10
- **Nome Completo:**
- **CPF:**
- **RG:**
- **Data de Nascimento:**
- **Cidade:**
- **Celular de Contato:**
- **E-mail:**
- **WhatsApp:**

- **Quantidade de Lugares:**

Observação: Caso esteja adquirindo para mais de uma pessoa, é **obrigatório** encaminhar os dados completos de cada acompanhante.

Alternativa de Preenchimento:

Se você tiver dificuldades para preencher esta ficha, pode copiar e colar os dados solicitados diretamente no corpo do e-mail. Certifique-se de que todas as informações obrigatórias estejam presentes.

2. Escolha do Local de Embarque

Selecione a cidade e o ponto de embarque de sua preferência:

Litoral - Baixada Santista

- ( ) Praia Grande – Terminal Tude Bastos
- ( ) São Vicente – Extra Presidente Wilson
- ( ) Santos – Assaí Ana Costa

São Paulo - Capital

- ( ) Metrô Barra Funda
- ( ) Metrô Tatuapé
- ( ) Metrô Jabaquara

3. Realização do Pagamento via Cartão de Crédito

Antes de efetuar o pagamento, **consulte os valores e a disponibilidade** em nosso site. Após preencher sua ficha, utilize o link abaixo para realizar o pagamento. Todas as contas pertencem à Agência Denis Excursões e seus Sócios.

Link para Pagamento com Cartão de Crédito:

TRANSPORTE CARAVANA LUAN SANTANA CURITIBA (valor válido para 01 pessoa)

Clique no Link para adquirir: https://mpago.la/2qftiVP

Nome que aparecerá nos links (Favorecido): Vera Donizetti Silva Cardoso

4. Envio da Ficha e Comprovante

Envie sua ficha preenchida e o comprovante de pagamento para o e-mail:

denisexcursoes.comprovante.pago@gmail.com

Assunto do E-mail (Obrigatório):

LUAN SANTANA - DVD CURITIBA

Atenção: Não aceitamos fichas ou comprovantes via WhatsApp. O envio deve ser feito **exclusivamente** por e-mail.

5. Confirmação e Reserva

A confirmação do pagamento será realizada em até **72 horas** após o envio do comprovante. A reserva da sua vaga será efetivada somente após essa confirmação.

Observações Importantes

- **Comprovante Completo:** Não aceitaremos e-mails apenas com o número da transação. É **obrigatório** anexar o comprovante completo ao e-mail. E-mails sem o comprovante serão automaticamente deletados.
- **Alterações de Preço:** Todos os preços divulgados para este evento podem sofrer alterações sem aviso prévio devido à alta demanda.
- **Reservas:** A reserva dos pacotes será efetuada somente após a confirmação do seu pagamento.
- **Cancelamento:** Para dúvidas sobre cancelamento, acesse nosso site: www.denisexcursoes.com.br na seção de dúvidas.
- **Reembolso:** Caso o evento esgote e não haja vaga disponível para você, o valor pago será integralmente reembolsado.

- **Cancelamento da Atividade:** O Denis Excursões se reserva o direito de cancelar a atividade em caso de avaliação de risco (condições climáticas, etc.) ou se o número mínimo de participantes não for atingido (13 para van, 24 para micro, 38 para ônibus) até 48 horas antes do embarque, sem ônus para a agência.

Contato

Para dúvidas e informações, entre em contato:

Denis Excursões Viagens e Eventos * **InfoWhatsApp:** (13) 98135-6590 * **Site:** www.denisexcursoes.com.br

03. Do Cancelamento por Parte do Consumidor:

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o consumidor tem o direito de cancelar a compra do pacote de excursão ou turismo rodoviário no prazo de 7 dias (corridos) a contar da data da contratação (direito de arrependimento), desde que a viagem não esteja a 07 dias de acontecer (Nesses casos não decorre o termo).

Após este prazo, informamos que, de acordo com nossa política, qualquer valor pago não poderá ser transferido para outro evento ou deixado em crédito em caso de ausência ou problemas pessoais.

Entendemos a importância dessas situações, no entanto, para garantir a organização e viabilidade dos eventos, não realizamos transferências ou reembolsos em tais circunstâncias.

Caso o evento esteja a 07 dias do evento, não é mais possível cancelamento mesmo estando dentro dos sete dias corridos.

Lembrando que no caso de compra com sinal para assegurar o lugar, o sinal pago não será devolvido em hipótese alguma devido o mesmo ter sido para reservar o lugar.

03.1. Posso cancelar após os 07 dias?

Não pode. A data limite para cancelamentos de pedidos on-line sempre será de até 07 (sete) dias corridos a data da compra.

06. Adiamento do Evento:

No caso de adiamento do evento para o qual a excursão foi programada, todas as compras de passagens e pacotes permanecerão válidas para a nova data designada para o evento.

Não será oferecida nenhuma opção de reembolso em caso de adiamento, sendo de responsabilidade do passageiro comparecer na nova data estabelecida para o evento.

A empresa de transporte não se responsabiliza por quaisquer alterações ou adiamentos do evento.

07. Revenda do Lugar:

O cliente tem o direito de revender o lugar adquirido no pacote de excursão ou turismo rodoviário até cinco dias antes da data da viagem.

O cliente é responsável por informar à agência sobre a transferência da titularidade do lugar, fornecendo os dados do novo comprador.

08. Troca de Passageiro:

Para passageiros oriundos da mesma cidade, fica estabelecido que a troca de passageiro poderá ser realizada até dois dias antes da data programada para a excursão, mediante comunicação prévia à agência.

A troca está sujeita à disponibilidade de assentos e à confirmação por parte da agência.

Quaisquer custos adicionais decorrentes da troca de passageiro serão de responsabilidade do(s) passageiro(s) envolvido(s).

Nos casos em que a troca envolver um passageiro de outra cidade, a solicitação deverá ser feita com antecedência mínima de 5 dias antes da data programada para a viagem, sujeita à disponibilidade de assentos e à confirmação por parte da agência.

Quaisquer custos adicionais decorrentes da troca de passageiro serão de responsabilidade do(s) passageiro(s) envolvido(s).

07. Revenda do Lugar:

O cliente tem o direito de revender o lugar adquirido no pacote de excursão ou turismo rodoviário até cinco dias antes da data da viagem.

O cliente é responsável por informar à agência sobre a transferência da titularidade do lugar, fornecendo os dados do novo comprador.

08. Troca de Passageiro:

Para passageiros oriundos da mesma cidade, fica estabelecido que a troca de passageiro poderá ser realizada até dois dias antes da data programada para a excursão, mediante comunicação prévia à agência.

A troca está sujeita à disponibilidade de assentos e à confirmação por parte da agência.

Quaisquer custos adicionais decorrentes da troca de passageiro serão de responsabilidade do(s) passageiro(s) envolvido(s).

Nos casos em que a troca envolver um passageiro de outra cidade, a solicitação deverá ser feita com antecedência mínima de 5 dias antes da data programada para a viagem, sujeita à disponibilidade de assentos e à confirmação por parte da agência.

Quaisquer custos adicionais decorrentes da troca de passageiro serão de responsabilidade do(s) passageiro(s) envolvido(s).

10. Passageiro Ausente no Embarque:

O passageiro que não se apresentar no horário proposto de embarque será declarado ausente e não terá direito a nenhum tipo de reembolso conforme os termos estabelecidos neste contrato.

A agência não se responsabilizará por eventuais custos adicionais ou perdas decorrentes do não comparecimento do passageiro no horário estabelecido.